



DOSATRON®

SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

*Abbiamo fatto del servizio di assistenza **DOSATRON®** la nostra professione. Il nostro staff segue da molti anni tutte le problematiche collegate all'uso dei miscelatori proporzionali **DOSATRON®** instillando sempre più fiducia a tutti i nostri Clienti che si affidano a questo prodotto e consolidando il pluriennale rapporto di partnership con la casa madre.*

La nostra esperienza permette di orientare il cliente verso la scelta di dosaggio più appropriata alle sue esigenze e di fornire soluzioni innovative ai problemi di installazione.

*Consulenza globale: il centro di assistenza **DOSATRON®** non è solo servizio di riparazione e ricambi ma offre, tramite il nostro lavoro di tecnici ed impiantisti, sistemi per il trattamento dell'acqua studiati appositamente per il settore **DOSATRON®**.*

Contatti ed Informazioni	Tel.	+39-011.968.96.77
	Fax	+39-011.978.89.54
	e-mail	dosatron@entechsrl.it

VALIDITÀ:
a partire dal 1° Gennaio 2020

AVVISO IMPORTANTE

TERMINE ASSISTENZA DOSATORI GAMMA DSA, D1.5, D2.5, D8R.

Con decorrenza gennaio 2018 il servizio di assistenza per i dosatori in oggetto è terminato definitivamente a causa della cessazione della produzione dei pezzi di ricambio.
Vi invitiamo comunque a contattarci per studiare una soluzione a questo problema.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

A) Costo a forfait degli interventi di riparazione gamma D07, D25 e D3

A.1) Controllo generale del dosatore mediante prova a banco (prova a pressione 3,5 bar, verifica cilindrata, controllo perdite, controllo percentuale di dosaggio), sostituzione di una o più guarnizioni/parti del gruppo di dosaggio. Collaudo e spedizione inclusi.

☐ **Cod. MNT2** **Euro 88,50**
(materiali esclusi)

A.2) Controllo generale del dosatore mediante prova a banco (prova a pressione 3,5 bar, verifica cilindrata, controllo perdite, controllo percentuale di dosaggio), sostituzione di una o più guarnizioni/parti del gruppo di dosaggio, sostituzione di una o più guarnizioni/parti del motore, controllo, smontaggio e pulizia del filtro interno (solo gamma 2.5). Collaudo e spedizione inclusi.

☐ **Cod. MNT3** **Euro 105,00**
(materiali esclusi)

B) Costo a forfait degli interventi di riparazione gamma D45 e D8RE

B.1) Controllo generale del dosatore mediante prova a banco (prova a pressione 3,5 bar, verifica cilindrata, controllo perdite, controllo percentuale di dosaggio), sostituzione di una o più guarnizioni/parti del gruppo di dosaggio, sostituzione di una o più guarnizioni/parti del motore, controllo, smontaggio e pulizia del filtro interno (solo gamma 8.0). Collaudo e spedizione inclusi.

☐ **Cod. MNT4** **Euro 116,00**
(materiali esclusi)

C) Costo a forfait degli interventi di riparazione gamma D20S

C.1) Controllo generale del dosatore mediante prova a banco (prova a pressione 3,5 bar, verifica cilindrata, controllo perdite, controllo percentuale di dosaggio), sostituzione di una o più guarnizioni/parti del gruppo di dosaggio, sostituzione di una o più guarnizioni/parti del motore, controllo, smontaggio e pulizia interna. Collaudo e spedizione inclusi.

☐ **Cod. MNT5** **Euro 149,00**
(materiali esclusi)

D) Costo riparazioni non a listino

Nel caso in cui il dosatore debba essere sottoposto a controlli approfonditi viene applicata la tariffa oraria:

☐ **Cod. MNT6** **Euro/ora 65,00**
(materiali esclusi)

E) Riparazioni e/o assistenza presso il Cliente

I nostri tecnici specializzati possono operare anche in assistenza presso i dosatori su tutto il territorio nazionale alle seguenti condizioni:

- ☐ **Costo orario** **Euro/ora 60,00**
- ☐ **Diritto di chiamata (per interventi urgenti)** **Euro 60,00**
- ☐ **Rimborso costo viaggio in auto** **Eurocents/Km 50,00**
- ☐ **Materiali di ricambio** **a consuntivo**
- ☐ **Altre spese** **a piè di lista**

F) Norme per la ricezione dei materiali

Tutti i dosatori in arrivo vengono schedati con verifica della presenza degli eventuali accessori e dello stato generale.

I dosatori devono essere **esenti esternamente ed internamente da residui di prodotti chimici** di qualsiasi natura. In caso contrario la ENTECH S.r.l., a sua discrezione, potrà rispedire la merce al mittente senza riparazione in porto assegnato oppure riparare il dosatore addebitando a preventivo il costo dello smaltimento del prodotto contenuto all'interno del dosatore, che viene valutato a forfait:

☐ **Cod. SMT1 Euro 18,00**

G) Spese di imballo

Per contenere le spese generali è nostra politica riutilizzare gli imballi coi quali i dosatori sono arrivati. Nel caso questi non fossero più idonei per nuova spedizione applichiamo il seguente costo imballo:

☐ **Cod. TPT1 Euro 6,24**

☐ **Cod. TPT1_E (solo per D20S) Euro 13,00**

Se il dosatore all'arrivo è sprovvisto dei tappi che servono per evitare perdite di liquido durante il trasporto, questi vengono rimpiazzati con dei nuovi. Il costo è:

☐ **Cod. TPT2 Euro 2,60**

**AVVERTENZA: se il Cliente non desidera questi servizi,
deve specificarlo sulla bolla di consegna.**

H) Servizio gestione spedizione

È prevista la possibilità che il nostro servizio di assistenza si prenda carico del ritiro del dosatore da riparare aggiungendo il costo nel preventivo di riparazione. Le spedizioni sono assicurate in caso di perdita o distruzione della merce.

Le tariffe applicate per dosatore sono espresse nella seguente tabella:

MODELLO DOSATORE	CODICE TARIFFA	Italia zona 1	Italia zona 2*	Località disagiate
D07, D25, D3	SPD-D1	17,50	19,70	a preventivo
D45, D8RE	SPD-D2	19,30	21,80	
D20S	SPD-D3	27,10	31,00	

* Sardegna, Sicilia, Calabria: consegna 48 ore

Nel caso di spedizione di più dosatori potrà essere valutato un preventivo ad hoc.

La restituzione del dosatore riparato è invece normalmente compresa nella tariffa di riparazione salvo che il Cliente rinunci alla riparazione. In questo caso la restituzione è a carico del Cliente il quale provvederà alla spedizione a Suo onere e carico.

I) Termini di consegna delle riparazioni

I termini di consegna delle riparazioni sono indicati nella conferma d'ordine.

J) Pagamenti riparazioni, assistenze e ricambi

J.1) Cliente non convenzionato

A mezzo bonifico bancario anticipato.

Oppure è possibile pagare al momento della consegna della merce a mezzo contrassegno alla seguente tariffa:

☐ **Cod. CTR8 (per importi fino a € 500) Euro 5,00**

J.2) Cliente convenzionato

Per clienti convenzionati e previo accordo col nostro ufficio commerciale è possibile ottenere altre forme di pagamento.

K) Danni alla merce causati dal trasportatore

La ENTECH S.r.l. Non riconosce i danni causati dal trasportatore qualora la spedizione sia ad onere e carico del Cliente.

L) Insoluti bancari

In caso di insoluto bancario alla scadenza delle RIBA verranno applicati i rimborsi delle spese bancarie pari a Euro 10,00 oltre gli interessi di mora del 10%.

M) Contributo amministrativo per bassi importi fatturabili

La ENTECH S.r.l. Applica un contributo minimo amministrativo pari a € 15,00 qualora l'importo della fornitura non sia maggiore di € 100,00.

N) Rinuncia alla riparazione

La ENTECH S.r.l., a sua discrezione, fissa in € 34,00 (per i modelli fino a 3 m³/h) oppure in Euro 60,50 (per i modelli da 3 a 20 m³/h) il contributo per le spese di preventivazione per ciascun dosatore nel caso in cui il Cliente rinunci alla riparazione dopo aver ricevuto il preventivo scritto.

O) Garanzia

La riparazione è coperta da garanzia valida per 6 mesi dalla data di spedizione. Tuttavia non sono riconosciuti i danni causati dal Cliente per negligenza o imperizia ed il normale consumo delle guarnizioni e delle parti in movimento. L'apparecchiatura, anche se è stata riparata, deve comunque essere installata secondo le direttive espresse dal manuale d'uso e manutenzione **DOSATRON®**.